

«Кемеровский государственный медицинский университет»
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)



1., доцент В.В. ВО

« 27 » 02 20 21 Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ: ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 33.02.01

КОД ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ: **ОГСЭ.03**

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: **ЗАЧЕТ**

Кемерово, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 33.02.01 Фармация, разработанная на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 13 июля 2021 г. №449, примерной основной образовательной программой среднего профессионального образования ППССЗ по специальности 33.02.01 Фармация, включенной в Федеральный реестр примерных образовательных программ СПО, регистрационный номер: 39 (Протокол ФУМО от 01.02.2022 № 5). Дата регистрации в реестре: 28.02.2022г. Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-41 от 28.02.2022г.

Рабочую программу разработал (-и): доцент кафедры клинической психологии, канд. ист. наук Г. В. Акименко, преподаватель С.А. Юдин

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры клинической психологии протокол №7 от «5» февраля 2025 г.

Рабочая программа согласована:

Заведующий библиотекой _____ Г.А. Фролова
« 05 » _____ 02 2025 г.

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией

Председатель: канд. фармацевт. наук, доцент _____ А.А. Марьин
протокол № 2 от « 24 » _____ 02 2025 г.

Рабочая программа согласована с деканом фармацевтического факультета, канд. фармацевт. наук, доцентом А.А. Марьиным _____

« 25 » _____ 02 2025 г.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе

Регистрационный номер 3138

Руководитель УМО д.ф.н., профессор _____ Н.Э. Коломиец

« 26 » _____ 02 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04–05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ОК	Умения	Знания
1	2	3
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	- психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	10
<i>в т. ч.:</i>	
теоретическое обучение	4
<i>Самостоятельная работа</i>	16
Промежуточная аттестация	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение как предмет научного знания	Содержание учебного материала	2	ОК 04 ОК 05
	Введение в учебную дисциплину. Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения. Роль общения в профессиональной деятельности фармацевта. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений		
Тема 2. Социальная перцепция.	Содержание учебного материала	4	ОК 04 ОК 05
	Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Имидж и самопрезентация.		
В том числе, практических занятий:			
	Практическое занятие № 1. Интерактивная функция общения. Эффективное использование средств коммуникации для формирования доверия в общении.	2	
Тема 3. Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала	4	ОК 04 ОК 05
	Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Барьеры общения: способы преодоления. Убеждение и внушение в		

	общении. Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.		
В том числе, практических занятий:		2	
	Практическое занятие № 2. Психологические особенности общения. Роль и ролевые ожидания в общении.		ОК 04 ОК 05
Тема 4. Межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала	4	ОК 04 ОК 05
	Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении.		
В том числе, практических занятий:		2	ОК 04 ОК 05
	Практическое занятие № 3. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.		
Тема 5. Конфликтное общение	Содержание учебного материала, в том числе, практических занятий:	4	ОК 04 ОК 05
	Понятие конфликта, его виды. Источники конфликтов и стадии их протекания. Причины конфликтов. Конфликтогены. Этапы и алгоритм анализа конфликтов. Общение с детьми разного возраста, общение в семье. Невербальные сигналы как индикаторы агрессии. Виды агрессивности и ее взаимосвязь с конфликтами. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция. «Окно Джохари». Способы управления конфликтами. Переговоры — эффективный способ разрешения конфликтов. Специфика работы с конфликтными клиентами аптечной организации. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Практическое занятие № 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте. Практическое занятие № 5. Профессиональное выгорание сотрудников аптечной организации		

	Самостоятельная работа обучающихся Рефераты на тему: «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя»; «Понятие манипуляций в общении»; Составление ситуационных задач по барьерам общения. Отработка навыка конструктивного общения с разными категориями пациентов. Составление эгограмм. Составление выступления.	16	
Промежуточная аттестация в форме зачета		2	
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная; стенд информационный; учебно-наглядные пособия; учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы.

Технические средства обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-коммуникационной сети «Интернет»; мультимедийная установка; наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Перечень электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем

№ п/п	Наименование и краткая характеристика библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса, в том числе электронно-библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов (электронных изданий и информационных баз данных)	Количество экземпляров, точек доступа
1	ЭБС «Консультант студента» : сайт / ООО «Консультант студента». – Москва, 2013 - . - URL: https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю.- Текст : электронный.	по контракту № 40ЭА22Б срок оказания услуг 01.01.2023 - 31.12.2023
2	ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека» : сайт / ООО «ВШОУЗ-КМК». - Москва, 2004 - . - URL: https://www.rosmedlib.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 42ЭА22Б срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
3	База данных «Электронная библиотечная система «Медицинская библиотека «MEDLIB.RU» (ЭБС «MEDLIB.RU») : сайт / ООО «Медицинское информационное агентство». - Москва, 2016 - 2031. - URL: https://www.medlib.ru - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2912Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
4	Коллекция электронных книг «Электронно-библиотечная система» «СпецЛит» для вузов : сайт / ООО «Издательство «СпецЛит». - СПб., 2017 - . - URL: https://speclit.profy-lib.ru . - Режим доступа: для авторизованных пользователей. - Текст : электронный.	по контракту № 0512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
5	База данных «Электронная библиотечная система «Букап» : сайт / ООО «Букап». - Томск, 2012 - . - URL: https://www.books-up.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту № 2512Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
6	«Электронные издания» - Электронные версии печатных изданий / ООО «Лаборатория знаний». – Москва, 2015 - . - URL: https://moodle.kemsma.ru/ – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	по контракту №3012Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
7	База данных «Электронно-библиотечная система ЛАНЬ» : сайт / ООО «ЭБС ЛАНЬ» - СПб., 2017 - . - URL: https://e.lanbook.com . -	по контракту № 3212Б22

	Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	срок оказания услуги 31.12.2022 -30.12.2023
8	«Образовательная платформа ЮРАЙТ» : сайт / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» . - Москва, 2013 - . - URL: https://urait.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. – Текст : электронный.	по контракту № 0808Б22 срок оказания услуги 17.08.2022 - 31.12.2023
9	Информационно-справочная система «КОДЕКС» с базой данных № 89781 «Медицина и здравоохранение» : сайт / ООО «ГК «Кодекс». - СПб., 2016 - . - URL: http://kod.kodeks.ru/docs . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину YCVCC01 и паролю p32696. - Текст : электронный.	по контракту № 2312Б22 срок оказания услуги 01.01.2023 - 31.12.2023
10	Электронный информационный ресурс компании Elsevier ClinicalKey Student Foundation : сайт / ООО «ЭКО-ВЕКТОР АЙ-ПИ». – Санкт-Петербург. – URL: https://www.clinicalkey.com/student . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.	по договору № 03ЭА22ВН срок оказания услуги 01.03.2022 - 28.02.2023
11	Электронная библиотека КемГМУ (Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 от 06.09.2017 г.). - Кемерово, 2017. -. - URL: http://www.moodle.kemsma.ru – Режим доступа: по логину и паролю. - Текст : электронный.	Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2017621006 срок оказания услуги неограниченный

3.2.3 Основные электронные издания

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого издания
1.	Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с.: ил. - (Серия «Психологический компендиум») // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2.	Островская, И.В. Психология общения: Учебник / И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2019. – 192 с. - // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3.	Столяренко, Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с. - // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

3.2.4 Дополнительные источники

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Дополнительная литература
1	Жарова М.Н. Психология / М.Н. Жарова – Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018, 2020. – 368 с. - // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - Москва : Издательство Юрайт, 2021. - 463 с. - //

№ п/п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.urait.ru/bcode/469702 .- - Режим доступа: по IP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Критерии оценки и формы оценивания результатов обучения.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения: ОК 04 У 1 организовывать работу коллектива и команды; У 2 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	Критерии оценки умений при проведении текущего контроля: Оценка « отлично » выставляется обучающемуся, если задание выполнено в полном объеме, показана совокупность осознанных умений по психологии. Умения демонстрируются на фоне понимания предмета в системе психологии и междисциплинарных связей. Оценка « хорошо » выставляется обучающемуся, если задание выполнено в полном объеме, но допущены недочеты, исправленные обучающимся самостоятельно. Оценка « удовлетворительно » выставляется обучающемуся, если задание выполнено не в полном объеме, допущены ошибки, требующие корректировки и исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Оценка « неудовлетворительно » выставляется обучающемуся, если задание не выполнено или выполнено не в полном объеме допущены грубые ошибки, вследствие непонимания базовых признаков и связей, обучающийся не	Методы оценки умений при проведении текущего контроля: 1) групповой письменный опрос; 2) выполнение заданий в группе; 3) групповое тестирование; 4) написание эссе на заданную тему; 5) написание аннотации статьи на актуальную тему; 6) решение ситуационных задач.

	ориентируется в предмете. Критерии оценки умений при проведении промежуточной аттестации: Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если задание выполнено в полном объеме, но могут быть допущены определенные недочеты и требуются незначительные исправления. Оценка «незачтено» выставляется обучающемуся, если задание не выполнено или при выполнении задания допущены грубые ошибки, обучающийся не ориентируется в предмете.	Методы оценки умений при проведении промежуточной аттестации: метод экспертной оценки результатов деятельности обучающихся, выполненной в ходе промежуточной аттестации: 1) выполнение индивидуальных заданий; 2) составление глоссария по теме; 3) решение ситуационных задач; 4) написание комплексной психологической самохарактеристики.
Знания: ОК 05 У1 Грамотно излагать свои мысли У2 Оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	Критерии оценки знаний при проведении текущего контроля: Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе психологии и междисциплинарных связей. Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы. В ответе допущены недочеты, исправленные обучающимся с помощью преподавателя. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ не дан или дан неполный ответ, допущены грубые ошибки при определении сущности	Методы оценки знаний при проведении текущего контроля: 1) групповой опрос; 2) выполнение индивидуальных заданий; 3) написание рефератов; 4) заполнение учебной таблицы; 5) индивидуальный устный опрос; 6) индивидуальный письменный опрос.

	раскрываемых понятий, вследствие непонимания их существенных признаков и связей, обучающийся не ориентируется в предмете.	
	Критерии оценки знаний при проведении промежуточной аттестации: Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, но могут быть допущены недочеты в определении понятий и требуются незначительные исправления. Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если ответ не дан или дан неполный ответ, допущены грубые ошибки при определении понятий, обучающийся на ориентируется в предмете.	Методы оценки знаний при проведении промежуточной аттестации: 1) индивидуальный устный опрос; 2) групповой письменный опрос; 3) выполнение индивидуальных заданий; 4) групповое тестирование.